¿Tiene problemas?

Muchos problemas se pueden solucionar en dos pasos sencillos:

1. Verifique las conexiones.
Verifique que los cables y filtros de todos los equipos estén conectados de acuerdo con lo especificado en los pasos 1A a 1E. Asegúrese de que:

- El filtro de dos puertos (opcional) esté conectado al enchufe de pared (no al portal inalámbrico).
- El cable de datos esté conectado al puerto "DSL" del filtro de dos puertos.
- El cable del teléfono esté conectado al puerto "Phone" del filtro de dos puertos.

Los cables por lo general hacen un sonido de "clic" cuando quedan bien conectados. Si las conexiones están bien hechas pero aun así no puede conectarse a Internet, pruebe con otro enchufe de pared. Si cuenta con servicio telefónico tradicional, conecte un teléfono directamente al enchufe de pared para confirmar que haya tono de marcado.

2a. Apague y vuelva a encender.
Apague la computadora y desenchufe el cable de corriente de color negro y cualquier otro equipo de la parte trasera del portal inalámbrico. Espere 15 segundos antes de volver a conectar los equipos y asegúrese de que la luz de encendido del portal esté prendida. La luz quedará fija en color verde para indicar que está conectado correctamente a la corriente (si la luz está apagada, pruebe con otro enchufe). A continuación, vuelva a encender la computadora.

2b. Espere a que las luces dejen de parpadear.
Cuando las luces queden fijas en color verde (lo que puede tardar hasta dos minutos), intente ingresar a Internet.

Problemas específicos

Tengo un sistema de seguridad residencial o sistema de alarma médico.

Para asegurarse de que dichos servicios no se hayan visto afectados, debe comunicarse con el proveedor de su sistema de seguridad residencial o sistema de alarma médico luego de completar todos los pasos de instalación de esta guía.

La luz de encendido queda de color ámbar durante la secuencia de encendido.

No se preocupe. Esta es una fase normal de la secuencia de encendido. Sólo recuerde no desconectar el adaptador de corriente ni el cable de datos verde cuando la luz todavía está ámbar. Al finalizar la secuencia, las luces "Broadband" y "Service" quedarán fijas en color verde.

¿Dónde puedo obtener más ayuda con la instalación o descargar la herramienta de ayuda por Internet?

Si necesita más ayuda con la instalación o desea descargar la herramienta de ayuda por Internet para realizar la configuración de funciones, como el servicio de la red inalámbrica, visite **uverseactivation.att.com** (en inglés).

¿Por qué necesito instalar filtros para las líneas telefónicas?

Sin el filtro para DSL, es posible que haya interferencias o se escuche estática en la línea. Puede comprar filtros adicionales (incluso filtros de pared) en la tienda de AT&T en **att.com/equipment** (en inglés) o en la mayoría de las tiendas minoristas de artículos electrónicos o de computación. Si bien los servicios de AT&T funcionan generalmente con equipos de terceros, estos últimos no son específicamente compatibles con AT&T.

Hay estática en la línea telefónica.

Asegúrese de que los filtros de puertos estén correctamente instalados en todos los teléfonos, videograbadoras digitales, sistemas de alarma supervisados, sistemas satelitales, equipos de fax, sistemas de cable y cualquier otro equipo conectado a un enchufe de pared.

Cada vez que intento visitar una página web, me aparece un aviso sobre la detección de la configuración del servidor proxy.

En Internet Explorer, en "Tools > Internet Options > Connections > LAN Settings" (herramientas > opciones de Internet > conexiones > configuración de LAN), desmarque cualquier casilla que esté marcada y haga clic en "OK".

Información adicional de AT&T U-verse

Consulte la guía del usuario:
Ahora que instaló correctamente el servicio AT&T U-verse Voice, consulte la guía del usuario del servicio de voz para obtener más información sobre la administración de las funciones telefónicas y la configuración del correo de voz. Esta guía también se puede consultar en Internet en **att.com/userguides** (en inglés).

Visite nuestro sitio web:
Para administrar su cuenta de AT&T U-verse, visite **att.com/myatt**.

¿Habla español?
Visite **att.com/uverseguias** *para ver la información en español. También puede ver la siguiente guía: ATT110900779-2 (Guía del servicio de voz IP-DSL Motorola) para más detalles.*

¿Necesita más ayuda?

Visite el sitio web o charle con un representante: **att.com/uversesupport**.

Llame al **1.800.288.2020** y diga "U-verse technical support" (ayuda técnica de U-verse).

©2012 AT&T Intellectual Property. http://www.att.com/gen/privacy-policy?pid=2587 Todos los derechos reservados. AT&T, el logotipo de AT&T y todas las otras marcas de AT&T contenidas aquí son marcas comerciales de AT&T Intellectual Property y/o de las compañías afiliadas a AT&T.

AT&T U-verse® Voice

guía de instalación propia

Antes de la instalación:
No intente instalar su servicio antes de la fecha de activación. La fecha se puede consultar en el comprobante de empaque.

Para empezar

Tiempo aproximado de instalación: 45 minutos

Antes de empezar:

1. Verifique la fecha de activación de su servicio.
No intente instalar su servicio hasta **aproximadamente las 8 p.m.** del dia indicado por AT&T. Esta fecha también está indicada en su comprobante de empaque.

2. ¿Tiene un sistema de seguridad residencial o sistema de alarma médico?
Para asegurarse de que dichos servicios no se hayan visto afectados, debe comunicarse con el proveedor de su sistema de seguridad residencial o sistema de alarma médico luego de completar todos los pasos de instalación de esta guía.

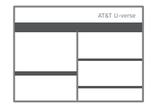
Busque en su domicilio:

Portal inalámbrico

En la caja:

La unidad de respaldo de batería le brindará energía de respaldo en caso de que se corte la luz. (El color de la unidad de respaldo de batería puede variar).

Materiales de ayuda
Guía del usuario, términos del servicio



Comprobante de empaque
(incluye la fecha de activación del servicio)

Guía del servicio de voz IP-DSL Motorola
10/12

ATT110900779-2

Puede encontrar instrucciones de instalación más detalladas por Internet en att.com/installhelp (en inglés).

1 Configuración

Tiempo aproximado: 15 minutos

Para consultar una demostración de instalación por Internet, visite att.com/installhelp (en inglés).

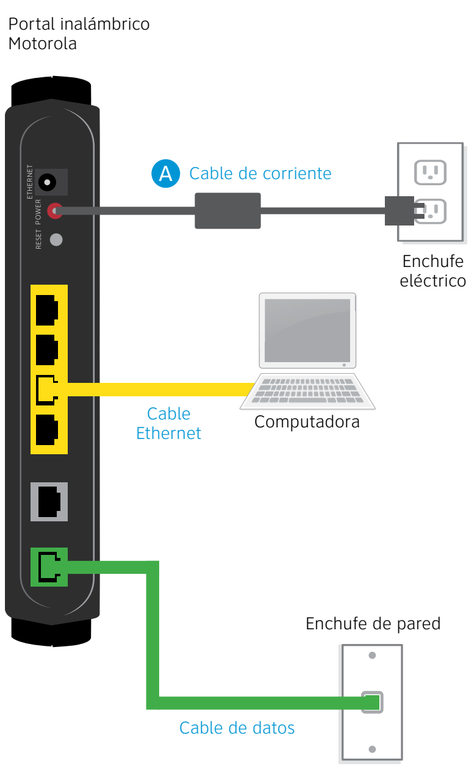
Importante: si ya tiene un teléfono conectado al servicio AT&T U-verse Voice y quiere añadir una segunda línea, pase directamente a la sección “Cómo añadir una segunda línea” en el paso 3.

A. Apague su portal actual retirando el cable de corriente del enchufe eléctrico y desconectando el otro extremo del portal. No necesitará este cable de corriente con la nueva configuración.

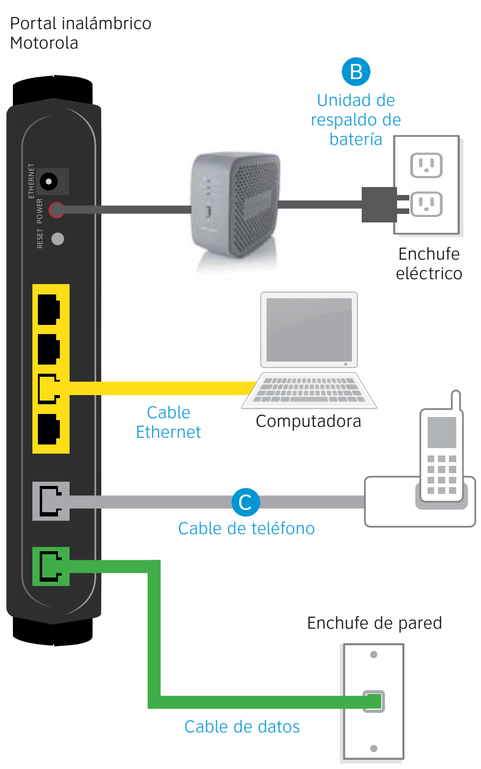
B. Conecte la unidad de respaldo de batería incluida al puerto “Power” del portal inalámbrico. Enchufe la unidad de respaldo de batería a un enchufe normal.

C. Conecte un extremo del cable del teléfono en el puerto “Phone Line 1” del portal inalámbrico y conecte el otro extremo a un teléfono normal o base inalámbrica.

Configuración actual:



Nueva configuración:



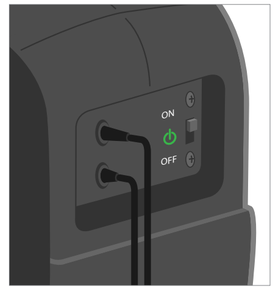
2 Encendido

Tiempo aproximado: 15 minutos

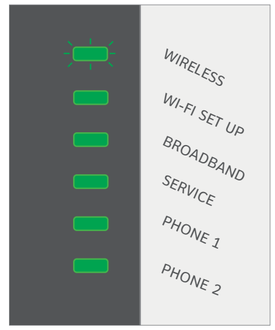
Ponga el interruptor que se encuentra en la parte posterior de la unidad de respaldo de batería en la posición de encendido (“on”).

Importante: la unidad de respaldo de batería deberá estar cargada para funcionar correctamente; sin embargo, mientras se carga, se podrá continuar con la instalación del servicio. Durante la carga, es posible que la unidad emita un pitido. La carga de la unidad de respaldo de batería puede tardar aproximadamente 18 horas.

Su portal inalámbrico se está encendiendo. Durante este lapso, la luz “Broadband” se pondrá de color rojo. Espere hasta cinco minutos para que las luces “Broadband” y “Service” queden fijas en color verde y la luz “Ethernet” comience a parpadear en color verde.



Unidad de respaldo de batería (BBU)



Luces del portal inalámbrico

En este momento no desenchufe la **unidad de respaldo de batería** ni el **cable verde de datos**, ya que puede dañarse el portal.

Si las luces “Broadband” y “Service” no quedan fijas en color verde después de 10 minutos, consulta la sección “¿Tienes problemas?” en el reverso de esta guía.

Importante: habrá tono de marcado después de completar el paso 2, pero únicamente se podrán realizar llamadas de emergencia y sin cargo hasta que se active el servicio en el paso 3.

3 Llamada de activación obligatoria

Tiempo aproximado: 5 minutos

Llame al **1.877.377.0016** desde el teléfono que configuró en el paso 1 y siga las instrucciones grabadas para completar la activación.

Al completar la activación escuchará el siguiente mensaje: “Your telephone number XXX.XXX.XXXX has been successfully activated” (su número de teléfono ha sido activado correctamente).

¡Felicitaciones! Ha instalado correctamente el servicio AT&T U-verse Voice

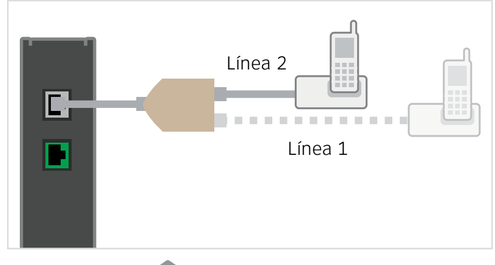
Cómo añadir una segunda línea

Si solicitó una segunda línea del servicio AT&T U-verse Voice (con un número de teléfono distinto), siga las instrucciones que figuran a continuación:

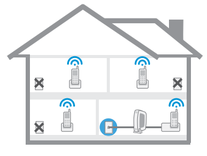
A. Desconecte el cable de teléfono del teléfono principal y conecte un separador de líneas de voz al portal.

B. Conecte los cables de teléfono de ambos teléfonos al primer y segundo puerto del separador.

C. Realice la llamada de activación obligatoria (paso 3 anterior) desde el teléfono que acaba de conectar.



Importante: si solicitó dos líneas distintas con su instalación inicial, conecte la primera según se explica en el paso 1 y la segunda como se describe anteriormente.



¿Preguntas?

Vea las secciones **“¿Tiene problemas?”** y “**Problemas específicos**” en el reverso de esta guía para obtener consejos y respuestas a preguntas comunes.

Para obtener más información sobre los beneficios y funciones de su servicio AT&T U-verse, visite **att.com/u-verse/newcustomer** (en inglés).

¡Manténgase comunicado fuera de casa! Se incluye el servicio Wi-Fi Basic de AT&T con Internet de Alta Velocidad de AT&T U-verse para poder ingresar a Internet en miles de zonas de conexión Wi-Fi de AT&T en todo el país. Visite **attwifi.com** (en inglés) para obtener más información.